

Polityka Prywatności serwisu e-wnuczek.pl

Data aktualizacji: 24.11.2025

Adres administratora: ul. Alojzego Felińskiego 15, Warszawa

E-mail: biuro@ewnuczek.pl

Infolinia: 555 555 55X

Strona 1 - Tytułowa

POLITYKA PRYWATNOŚCI

dla serwisu e-wnuczek.pl

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym e-wnuczek.pl dostępnego pod adresem <https://e-wnuczek.pl>

(dalej „Serwis”).

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację zasad opisanych w niniejszym dokumencie.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

e-wnuczek.pl

ul. Alojzego Felińskiego 15, Warszawa

E-mail: biuro@ewnuczek.pl

Infolinia: 555 555 55X, czynna w godzinach [wprowadź godziny]

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

2. Zakres i cele przetwarzania danych

2.1. Konto użytkownika

Podczas rejestracji użytkownika zbierane są dane:

adres e-mail,

imię lub pseudonim,

hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej),

inne dane dobrowolnie podane w profilu.

Cele przetwarzania:

założenie i obsługa konta użytkownika,
umożliwienie korzystania z funkcji Serwisu,
obsługa kontaktu i zgłoszeń,
działania techniczne i rozliczeniowe.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

2.2. Dane zbierane automatycznie

Podczas korzystania z Serwisu mogą być przetwarzane:

adres IP,
rodzaj i wersja przeglądarki,
system operacyjny i typ urządzenia,
logi serwera i statystyki aktywności,
identyfikatory plików cookies.

Cele przetwarzania:

zapewnienie stabilności i bezpieczeństwa Serwisu,
analiza statystyk korzystania z Serwisu,
optymalizacja działania strony.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2.3. Dane przetwarzane podczas kontaktu z infolinią

Podczas kontaktu z infolinią mogą być przetwarzane:

numer telefonu użytkownika,
dane przekazane podczas rozmowy,
data i czas rozmowy,
treść rozmowy (jeśli jest nagrywana).

Cele przetwarzania:

obsługa zgłoszeń i udzielanie informacji,
weryfikacja użytkownika,
poprawa jakości obsługi, jeśli rozmowy są nagrywane.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

art. 6 ust. 1 lit. a RODO - w przypadku nagrywania rozmów wymagających zgody.

3. Pliki cookies

3.1. Rodzaje plików cookies

Niezbędne - umożliwiają logowanie i prawidłowe działanie Serwisu,

Funkcjonalne - zapamiętują preferencje użytkownika,

Analityczne - pozwalają analizować ruch i statystyki Serwisu.

3.2. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili:

zablokować cookies w ustawieniach przeglądarki,

usunąć zapisane pliki cookies.

Wyłączenie cookies może ograniczyć funkcjonalność Serwisu.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

podmiotom świadczącym usługi dla administratora (hosting, narzędzia analityczne, obsługa infolinii),

organom państwowym wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem.

Dane nie są sprzedawane ani przekazywane innym podmiotom w celach marketingowych.

5. Okres przechowywania danych

Konto użytkownika: do momentu usunięcia konta przez użytkownika lub administratora,

Dane techniczne/statystyczne: przez okres niezbędny do realizacji celów,

Dane infolinii: przez okres potrzebny do obsługi zgłoszenia i ewentualnie dowodowy (np. 6-12 miesięcy),

Dane przetwarzane na podstawie zgody: do momentu wycofania zgody.

6. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

dostępu do swoich danych,

ich sprostowania,

usunięcia danych,

ograniczenia przetwarzania,

przenoszenia danych

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

wycofania zgody w dowolnym momencie.

Wnioski należy kierować na adres biuro@ewnuczek.pl.

7. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne:

szyfrowanie połączenia (SSL),

zabezpieczenia serwerów i baz danych,

ograniczony dostęp do danych tylko dla osób upoważnionych,

monitorowanie bezpieczeństwa infrastruktury IT.

8. Konto użytkownika

Założenie konta wymaga podania danych wskazanych w pkt 2.1,

Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności hasła,

Hasło można zmienić w ustawieniach konta,

Administrator może zablokować lub usunąć konto w przypadku naruszenia regulaminu lub przepisów prawa.

9. Infolinia - zasady korzystania

Użytkownik może kontaktować się z infolinią pod numerem 555 555 55X,

Rozmowy mogą być nagrywane po uprzednim poinformowaniu użytkownika,

Dane przekazane podczas rozmowy są wykorzystywane wyłącznie zgodnie z celami opisanymi w niniejszej Polityce.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce.

O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji na stronie.

11. Kontakt

E-mail: biuro@ewnuczek.pl

Infolinia: 555 555 55X

Strona internetowa: <https://e-wnuczek.pl>